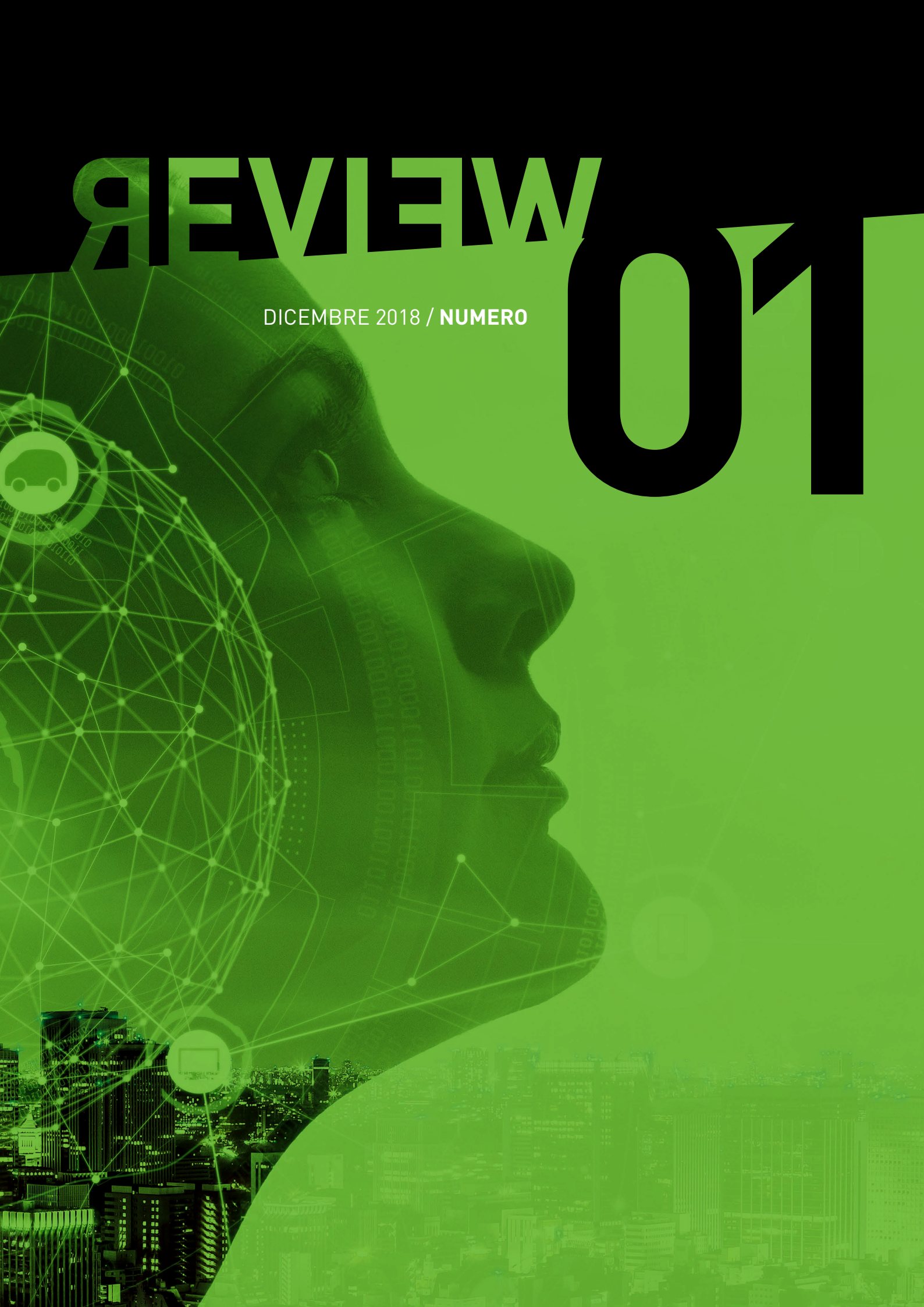
REVIEW 01

DICEMBRE 2018 / **NUMERO**



Atai - Valore
valóre s. m. [dal lat. tardo (in glosse) valor -oris, der. di valere: v. valere].
... la determinazione quantitativa assunta da una variabile, ovvero la misura di una grandezza rispetto a una data unità...

(Vocabolario Treccani)

Business Intelligence: Comprendere i Dati e Tradurli in Azioni

L'era moderna e la velocità con cui vengono richieste decisioni strategiche, impone la conoscenza profonda, nonché immediata, di una molteplicità di informazioni che riguardano l'azienda, i prodotti o servizi, il personale ed i processi che legano queste entità.
Le modalità di lavoro tradizionali **non consentono più di poter disporre, in tempi accettabili, di dati certi ed inequivocabili**, in merito alla produzione, al mercato, ai clienti ed agli scenari futuri.
Il termine Business Intelligence allude quindi ad un campo molto ampio di attività, ai sistemi informativi aziendali, alle tecnologie finalizzate a supportare e in qualche caso ad automatizzare i processi, alle metriche di controllo e analisi delle performances, ai sistemi di reporting e di visualizzazione grafica di varia natura più o meno dinamici, alle procedure di analisi storica, ai sistemi di alerting – previsione - predizione - simulazione di scenari alternativi, il tutto integrato nel classico processo generale di "misurazione, analisi, decisione, azione".
In questo **Numero, nella sezione Drill Down**, vi presentiamo **Istante srl**, la neonata **azienda** del gruppo che si propone di fornire una risposta qualificata a tutte queste domande ed esigenze. **In sinergia con PCS Group** ed i sistemi informatici da essa posti in essere, si affaccia sul mercato con una **proposta congiunta ed integrata**, nel quadro di un gruppo in costante crescita ed evoluzione, con la **vision di fornire servizi consulenziali costantemente in aderenza alle richieste** provenienti dal mercato e dalla clientela.
Benvenuta Istante dunque!... con un aforisma del filosofo Eraclito, che sintetizza la dinamicità della sua mission:
"Io stesso muto, nell'Istante in cui dico che le cose mutano".

La Redazione di Review
PCS Group

05
PCS GROUP
Ci Raccontiamo

07
RISVEGLI DIGITALI
IT Future

11
CIAM SPA
STORIE DI SUCCESSO
Costituzione della Base Infrastrutturale

13
CIAM SPA
STORIE DI SUCCESSO
Un Network di Cose e Persone

17
CIAM SPA
STORIE DI SUCCESSO
Salvaguardia dei Dati in Ogni Evenienza

19
CIAM SPA
STORIE DI SUCCESSO
Sistemi Client sotto la lente di ingrandimento

INDEX 01

09
CIAM SPA
STORIE DI SUCCESSO
Industria 4.0

15
CIAM SPA
STORIE DI SUCCESSO
Sicurezza è sinonimo
di affidabilità

21
DRILL DOWN
About Us

DICEMBRE 2018 / **NUMERO 01**

Si ringraziano per contenuti e disponibilità:
Lenovo, Federico Malizia - CIAM Spa
APC, Fujitsu, Rittal
Ruckus, FEC Italia, Watchguard
Veeam, Bludis – ManageEngine
Francesco Dauri - Microsoft Italia
Il Team Istante

REVIEW
Progetto editoriale realizzato da PCS Group

Redazione e Contenuti:
Giovanni Simoncelli

Grafica e Art Direction:
keybusiness.com

Stampa:
Graphic Masters

Info e Contatti:
review@pcsgroup.solutions

COMPRENDERE E PROPORRE PIANIFICARE ED ESEGUIRE

La meticolosità **nel processo di analisi e comprensione delle esigenze,** a cui segue la **puntuale pianificazione e la corretta realizzazione** delle soluzioni... Sono i principi cardine della nostra mission quotidiana.

ALESSIO DI ANGELO
Senior Systems Engineer
& Head of Technical Presales

ENRICO ABBATE
Senior Systems Engineer
& Head of Technical Delivery

In questo numero **proseguiamo il racconto della nostra azienda** sul fronte delle **persone che stanno dietro ad un marchio** ed il cui **lavoro quotidiano** è alla base del **nostro successo** e della soddisfazione che ci confermano i clienti.

Alessio Di Angelo, consulente IT Senior e Project Manager di comprovate precedenti esperienze su clientela di fascia Enterprise, **è a capo della struttura di prevendita tecnica.**

La sua responsabilità principale è quella di eseguire un'approfondita analisi dello scenario esistente per poi saper individuare, nell'ambito delle tecnologie offerte dal mercato adottate da PCS Group, la soluzione più idonea al soddisfacimento delle esigenze. L'attività di alta consulenza prevede anche la possibilità di porre in essere progetti pilota o Proof of Concept, con lo scopo di far "toccare con mano" alla clientela le risultanze della strategia identificata oggetto dell'ingaggio.
È in possesso di numerose certificazioni di altissimo livello, tra le quali ITIL Foundation, WatchGuard FireWire Essentials & Wireless, Manager Della Sicurezza informatica - Università Marconi.

Enrico Abbate, Senior IT Consultant con numerosi anni di esperienza nel settore della formazione certificata e nella gestione di grandi infrastrutture pubbliche e private, **dirige e coordina la struttura del delivery tecnico.**

La sua responsabilità è quella di pianificare le attività da espletare sul cliente, coordinando con esattezza tempi e modalità, sulla base delle differenti risorse da coinvolgere dei comparti network, sistemi, sicurezza, etc.
Il compito gravoso si estrinseca altresì nel dare risposta anche alle molteplici richieste di supporto post-vendita, in sinergia con il reparto assistenza di cui parleremo nel prossimo numero, nell'ottica di un servizio aderente e tempestivo per la risoluzione delle problematiche.
È in possesso parimenti di numerose certifiche di altissimo profilo, tre le quali CompTIA Security Plus, Microsoft Certified Trainer e Microsoft Certified Solution Expert.

RISVEGLI DIGITALI

NOVITÀ DAL MONDO IT

Lenovo Thinksmart Hub 500

Il modo più intelligente di collaborare

Il tempo di ognuno è prezioso: le riunioni, sempre più frequenti in videoconferenza, richiedono rapidità e puntualità e non ci si possono permettere verifiche preliminari del funzionamento della tecnologia.

Lenovo ThinkSmart Hub 500 consente di evitare tutto ciò: la connessione audio e video è già pronta e basta premere un pulsante a far sì che tutti possano iniziare subito a collaborare.
Il suo elegante display antiriflesso e antimacchia, ruotabile fino a 360°, consente a chi si trova a poca distanza di dare o prendere subito la parola, in modo che i meeting possano svolgersi senza interruzioni e coinvolgendo in modo più equo tutti i partecipanti.

Quando si tratta di protezione e praticità, Hub 500 è la soluzione ideale: Windows 10 IoT assicura protezione intelligente di livello enterprise; il processore Intel vPro semplifica la gestione dei dispositivi remoti e l'App Skype Room System integrata ha tutte le funzionalità che possono servire.

Basta un semplice tocco per iniziare e ascoltare forte e chiaro il contributo di ogni partecipante.
Certificato per Skype for Business costituisce il massimo in termini di integrazione con la piattaforma Microsoft Office 365.
La differenza in termini di produttività e di risultato è evidente.

Lenovo

07

“Ritengo sia indispensabile per le aziende moderne sapersi mettere in gioco senza rimanere ferme nelle proprie posizioni o convinzioni. Con questo spirito ho deciso di ridisegnare l’azienda al fine di renderla contemporanea e innovativa, preparata alla sfida dei mercati internazionali. Da qui siamo ripartiti mettendo al centro design e artigianalità, non più semplice semilavorato tecnologico e funzionale, ma prodotto che esprime anche un forte carattere estetico, personalizzabile e dal design contemporaneo, in poche parole prodotto ad alto valore aggiunto reale e percepito”.

Federico Malizia
Amministratore Delegato - CIAM Spa

Il Cliente

CIAM Spa è azienda leader nel design e fornitura di tecnologia per arredatori nel settore bar, pasticcerie, gelaterie e ristorazione in genere. L’azienda si è distinta negli anni per la grande qualità dei prodotti e design, con quote di mercato costantemente in crescita.

INDUSTRIA 4.0

Lo Scenario

Con il termine Industria 4.0 si indicano quelle attività che implicano e sfruttano le **nuove tecnologie asservendole ai processi**, con lo scopo di **aumentare quantitativamente e ottimizzare qualitativamente la produzione**, nonché, contestualmente, **migliorare le condizioni di lavoro.** Abbandonando le definizioni teoriche per scendere operativamente sul campo, vediamo come questi principi di base possano essere tradotti in realtà. Presentiamo **nelle pagine che seguono, una serie di soluzioni tecnologiche**, accompagnate dai relativi servizi consulenziali, non quali mere forniture di hardware piuttosto che software, bensì come elementi costituivi **di un sistema integrato**, teso ad una **vision complessiva** per il **raggiungimento di un obiettivo strategico:**
accrescere l'efficienza di una realtà aziendale, nel solco delle **filosofia** che viene definita **Digital Strategy & Transformation**, riconosciuta dai maggiori analisti di mercato, come priorità da affrontare nelle aziende per essere maggiormente competitive ed in taluni casi, addirittura, per rimanere in vita.

Costituzione della Base Infrastrutturale

Le "Fondamenta" della Trasformazione Digitale

Esigenza

L'approccio progettuale della Digital Transformation, analogamente al processo di costruzione di un edificio, deve assicurare che i servizi applicativi di alto livello, possano contare su una **solida e duratura "piattaforma" appoggio**, che garantisca da un lato la **necessaria potenza** di calcolo e dall'altro mantenga costante la continuità operativa.

Soluzione

L'implementazione, frutto di uno **studio approfondito** partendo dagli aspetti impiantistici, ha visto la costituzione di un **nuovo datacenter** nel quale sono state poste in essere molteplici soluzioni:

A) strutture **Rack APC NetShelter SX di ultima generazione** per ospitare la server farm e assicurare un cooling corretto;
B) apparati di continuità elettrica e distribuzione dell'alimentazione basati su **APC UPS e APC Power Distribution Unit**, entrambi gestibili e monitorabili via ethernet;
C) particolare attenzione, infine, è stata riservata agli aspetti riguardanti la sensoristica ambientale di temperatura e antincendio, che ha previsto l'impiego di **CMC (Computer Multi Control) Rittal**, con funzionalità avanzate di allarmistica reattiva e proattiva, affinché il personale sia immediatamente al corrente di qualsiasi evento critico relativo al superamento di soglie prefissate.

Questo primo intervento ha determinato non solo la **messa in sicurezza del sito** e le opportune **garanzie di operatività**, ma ha permesso anche di **elevare notevolmente il livello di sicurezza sul lavoro** per gli operatori addetti.

Su tale complesso infrastrutturale è stato pertanto possibile procedere con il **rilascio delle architetture hardware** con l'adeguata potenza di calcolo, dimensionate sulla base delle esigenze riscontrate in fase di analisi. Nel dettaglio il progetto ha previsto l'implementazione di un **complesso hardware Fujitsu** costituito da nodi server in alta affidabilità di ultima generazione Fujitsu **Primergy RX 2540 M2** e strutture storage Fujitsu **Eternus DX 100 S4,** atte ad ospitare le architetture di virtualizzazione server mediante tecnologia **VMWare vSphere.**

Benefici

Le soluzioni fornite hanno assicurato al cliente un **notevole efficientamento ed aumento delle performances**, unitamente al massimo in termini di affidabilità, garantita dalla **certificazione dell'hypervisor** nei confronti dei server e dello storage Fujitsu.
La **business continuity**, inoltre, frutto del cluster in ridondanza implementato, ha messo al sicuro CIAM Spa da qualsiasi possibile interruzione di operatività. Quale ulteriore beneficio un cospicuo e **monetizzabile risparmio energetico, grazie ai sistemi rack implementati, che hanno permesso** di **ridurre in maniera sensibile la potenza dei condizionatori della sala**.
In ultimo, ma non di minore importanza, è stato conseguito l'obiettivo di avere **sotto costante controllo l'intero sistema grazie alle sensoristiche** intelligenti, fisiche e logiche, a corredo delle soluzioni presenti.

APC by Schneider Electric FUJITSU RITTAL

DUSTRIA
4.0

RUCKUS™
an ARRIS company
FEC
ITALIA
PC TOUCH

INDUSTRIA 4.0

Un Network di Cose e Persone

Autostrade a 6 Corsie senza limiti di velocità, per le informazioni strategiche

Esigenza

Un sistema articolato di macchinari, datacenter, postazioni di lavoro e ampie aree di produzione, impone di poter beneficiare di una logica di trasporto delle informazioni, che garantisca da un lato le performances adeguate e dall'altro la capacità di adattarsi dinamicamente ai mutevoli scenari di una azienda in crescita.

Soluzione

La logica di lavoro di CIAM, ispirata al massimo dell'efficienza, ha dettato le regole su cui si è basata la progettazione della rete fisica e wireless, tradotta operativamente nell'implementazione di una **complessa architettura con apparati LAN e Wi-Fi di Ruckus**, uno dei Top Player mondiali nel mercato del network enterprise.

La realizzazione della **LAN Cablata**, ha previsto l'impiego di **Switch high density ICX 7750, in cluster ad alta affidabilità** per la costituzione del **centro stella** con **dorsale a 10 Gbit** e successivamente **Switch ICX 7250, parimenti a 10 Gbit e in ridondanza**, posizionati nei 5 **armadi di distribuzione** del comparto uffici e produzione, laddove il network eroga **connettività anche ai Totem Digitali, implementati da FEC Italia,** corrispondenti alle stazioni di lavorazione. In particolare i citati dispositivi costituiscono l'elemento di **trasformazione digitale delle isole di lavoro**, permettendo agli operatori di **eliminare i flussi cartacei** e all'azienda **di disporre in tempo reale delle informazioni** relative allo **stato di avanzamento** della produzione.

La rete wireless è stata concepita nell'ottica di **garantire il massimo in termine di copertura ed affidabilità del segnale**.

Ciò è stato possibile grazie all'utilizzo dei controller **Ruckus Virtual Smart Zone**, ma soprattutto degli **Access Point di ultima generazione R510,** dotati della **tecnologia Beamflex**, unica e differente da qualsiasi altro competitor, che consente al set di antenne di **analizzare e ottimizzare costantemente l'ambiente**, garantendo il massimo in termini di connettività, laddove **i sistemi di produzione non possono subire interruzioni**, anche in caso di spostamento continuo dell'utente con il proprio dispositivo, nelle aree aziendali.

Benefici

Nella porzione Ethernet, la tecnologia Campus Fabric ha permesso di unificare in maniera intuitiva il management di tutti i dispositivi da unica consolle ed aprire la strada al Software-Defined Networking.

Storiedi**Successo /** CIAM Spa

INDUSTRIA 4.0

Sicurezza è sinonimo di affidabilità

Progetti e Strategie al riparo da qualsiasi spionaggio industriale

Esigenza

Il valore di CIAM Spa, proviene senza alcun dubbio **dal frutto dell'ingegno** dei suoi progettisti ed ingegneri, che si traduce nel **design e realizzazione di elementi di pregio**, unici nel loro valore estetico e dotati di soluzioni funzionali all'avanguardia, **senza eguali nel mercato**. **È pertanto questo know-how aziendale**, assieme ai sistemi che lo supportano e che ne permettono produzione e commercializzazione, **che va preservato da qualsiasi ipotesi di violazione delle informazioni.**

Soluzione

Al fine di creare un **ambiente protetto,** sia per coloro che operano nel network, sia al di fuori, **per il personale in mobilità**, è stata progettata e rilasciata una **"cornice di sicurezza" composta da tre elementi:**
A) hardware all'avanguardia, riconosciuto a livello globale tra i leader di mercato;
B) suite software a corredo con le più aggiornate funzionalità di prevenzione e protezione dagli attacchi;
C) team certificato H24 in grado di poter erogare proattivamente e reattivamente un servizio di sicurezza gestito.
In concreto è stato **installato e configurato un cluster composto da due Firewall WatchGuard M200**, che garantisce **continuità anche in caso di failure** di un nodo o di caduta di una delle due connessioni ad internet attestate, consentendo gli opportuni interventi, **senza alcun impatto sulla produttività** aziendale. **Il Cluster è stato equipaggiato con la Total Security Suite**, la componente software di WatchGuard che presiede alla **protezione avanzata** mediante una serie di funzionalità tra le quali:
A) Intrusion Prevention;
B) APT Blocker per difendersi da minacce quali i Cryptolocker;
C) Reputation Enabled Defense, laddove le origini geografiche dei potenziali attacchi sono identificate e se necessario bloccate, **per scongiurare attività di spionaggio** industriale **dai paesi orientali. Il modello di sicurezza erogato, è stato quello dei servizi di sicurezza interamente gestiti**:
Il cliente CIAM, infatti aveva la necessità che la materia della sicurezza fosse approcciata con una filosofia non circoscritta alla mera vendita di un apparato, ma viceversa che il partner tecnologico potesse erogare **un servizio omnicomprensivo di hardware, software e competenze certificate, racchiuso in un singolo offering.**

Benefici

Il Programma MSSP - Managed Security Service Provider, di cui PCS Group è Platinum Partner (unico in Italia e uno dei 10 nel mondo), fornisce ai clienti un ampio portfolio prodotti e soluzioni con i seguenti benefici:
A) Fornitore Unico: unico referente qualificato per la sicurezza del network cablato e della rete wireless;
B) Supporto Esperto: servizi 24x7 proattivi per intercettare le problematiche e/o reattivi per far fronte agli attacchi;
C) Pagamento a Canone: possibilità di distribuire nel tempo i costi e rimodulare il canone, in caso di cambio degli apparati, evitando la perdita dell'investimento iniziale e scongiurando la naturale obsolescenza degli hardware.

15

Salvaguardia dei Dati in ogni evenienza

Azienda no-stop con email al sicuro, Disaster Recovery e Cloud Backup

Esigenza

In ogni azienda moderna, **l'IT gioca un ruolo decisivo**.
Il Data Center e tutti i servizi a supporto della produttività, in particolar modo la posta elettronica, necessitano di **strategie in grado di garantire continuità del business, per evitare rischi di blocchi operativi**. La Server Farm, deve rendere quindi **disponibili comunicazioni, piattaforme, database e applicativi 24x7, senza alcuna interruzione.**
In questo scenario, mettere al sicuro la posta elettronica, disegnare un Disaster Recovery Plan e il repentino ripristino dei dati in situazioni di emergenza, devono essere al centro delle strategie aziendali di crescita.

Soluzione

La risposta all'esigenza di CIAM fornita da PCS Group – Veeam Pro Partner Gold, ha previsto una **strategia articolata in 3 fasi:**

A) Mail server esterno, fornito in cloud;
B) Protezione del datacenter aziendale mediante backup e replica tutti i server virtualizzati;
C) Dislocazione in un sito geograficamente remoto **dei medesimi backup**, quale ulteriore sicurezza.

La prima attività ha previsto l'integrale **migrazione** del precedente sistema di posta elettronica, in favore della piattaforma di collaborazione **Microsoft Exchange Server, fornita As a Service da PCS Group** nei propri datacenter, potendo evitare a CIAM un impiego di risorse importanti con un supporto capillare e aderente, erogato da personale certificato ai massimi livelli.

La seconda fase ha comportato **l'installazione e configurazione di Veeam Availability Suite Enterprise** che presiede alla gestione dei backup e delle repliche dei server virtuali nel nuovo datacenter CIAM, garantendo **tempi di ripristino brevissimi** e con un **controllo puntuale dei processi.**

La terza fase ha visto l'attivazione di un **servizio di backup offsite in cloud**, presso il datacenter certificato di PCS Group - Veeam Cloud & Service Provider. Beneficiando delle funzionalità native del software quali compressione, cifratura e deduplica, consente di trasferire in remoto importanti quantità di dati, **senza impattare sul network aziendale e nel massimo della riservatezza.**

Benefici

Gli enormi vantaggi ottenuti, si estrinsecano, in primis, nell'aver **soddisfatto appieno i requisiti di compliance** che discendono dalle nuove normative di trattamento dei dati **(GDPR)**.
I Tempi di recupero più veloci, permettono a CIAM servizi always-on e la **copia secondaria** di ogni server in una sede remota **garantisce accessibilità alle informazioni anche in caso di indisponibilità** totale della server farm in azienda.

La semplicità di utilizzo non grava sull'attività del personale: la soluzione Veeam è stata appresa con immediatezza, vista **l'intuitività delle interfacce** e consente di tenere sotto controllo tutte le procedure da **unica console**.
Le funzionalità avanzate di **reportistica**, in ultimo, forniscono ai Manager di CIAM **dati attendibili sui centri di costo** dell'intera infrastruttura, potendo prevedere eventuali investimenti o, al contrario, strategie di contenimento degli effort.

USTRIA 4.0

Sistemi Client sotto la lente di ingrandimento

La fiducia è bene, il controllo è meglio: Vigilare e Risolvere.

Esigenza

Quando si sente dire... "Una azienda è fatta di persone...". Sono proprio gli operatori alle postazioni informatiche, sia negli uffici che nelle aree di produzione, **il cuore pulsante che alimenta i sistemi informatici.**
Le workstation pertanto **non solo devono essere monitorate** costantemente ai fini del censimento, ma ancor più ai fini della loro efficienza e **qualora vi sia una problematica**, il reparto IT deve poter intervenire **con rapidità e facilità**, risolvendo nel minor tempo possibile l'evento bloccante che ne inficia l'utilizzo. Risultava pertanto necessario che il team IT interno di CIAM disponesse di un' **adeguata soluzione** da dove poter condurre in **maniera centralizzata e da remoto**, tutte le operazioni, viceversa **molto dispendiose se espletate fisicamente** difronte alla postazione di lavoro.

Soluzione

Si è provveduto all'installazione e configurazione di **ManageEngine Desktop Central**, tecnologia leader di mercato, con un **lavoro di squadra** degli specialist Bludis, concessionario unico in Italia e il personale certificato di PCS Group. La piattaforma **permette di gestire l'intero ciclo di vita dei desktop** e **dei dispositivi mobili degli utenti**: in **un'unica soluzione** sono integrate **tutte le funzioni di gestione** delle PDL: inventario hardware e software, distribuzione applicazioni, controllo remoto, gestione delle configurazioni, patch management, settaggi di consumo energetico e molti altri strumenti per la manutenzione ordinaria.

BLUDIS®

ManageEngine

Benefici

Grazie ai template di configurazione i desktop possono essere facilmente standardizzati in base alle policy aziendali: wallpaper, collegamenti, stampanti, policies di sicurezza, accesso alle periferiche USB, etc. **migliorando la sicurezza e l'efficienza dei dispositivi, con effort ridottissimi**.

La soluzione consente di **verificare il software installato e misurarne la frequenza d'uso** al fine di ottimizzare l'assegnazione delle licenze per ridurre il numero complessivo, **escludendo quelle non necessarie**.
Permette di impostare severe **regole di consumi**, con **enormi risparmi energetici complessivi**. Le funzioni di **teleassistenza** evolute, **riducono drasticamente** o escludono del tutto, **la necessità del team IT di recarsi alla postazione**, con un ritorno di investimento monetizzabile in termine di ore lavorate.
Il modulo MDM permette un **controllo capillare dei dispositivi mobili** (smartphone, tablet) in tutto il loro ciclo di vita, anche se di proprietà dell'utente: scansione, inventario hardware e software, gestione delle configurazioni e delle App, policy management e impostazioni per la sicurezza.

Enormi e tangibili i vantaggi introdotti dalle soluzioni citate: capacità di controllare real time tutta l'infrastruttura e poter disporre **di una reportistica molto dettagliata** che consente, a colpo d'occhio, di verificare lo **"stato di salute" ottimale di tutti gli elementi** o, viceversa, identificare con immediatezza il dispositivo/applicativo originante l'eventuale alert. In caso di fault, superamento di un livello di soglia o al verificarsi di un evento specifico, **i sensori configurati inviano al personale preposto allarmi e notifiche via e-mail o SMS** ed eseguono automaticamente, laddove possibile, **azioni correttive** per il ripristino dell'operatività con una logica di automazione dei processi.

DUSTRIA4.0

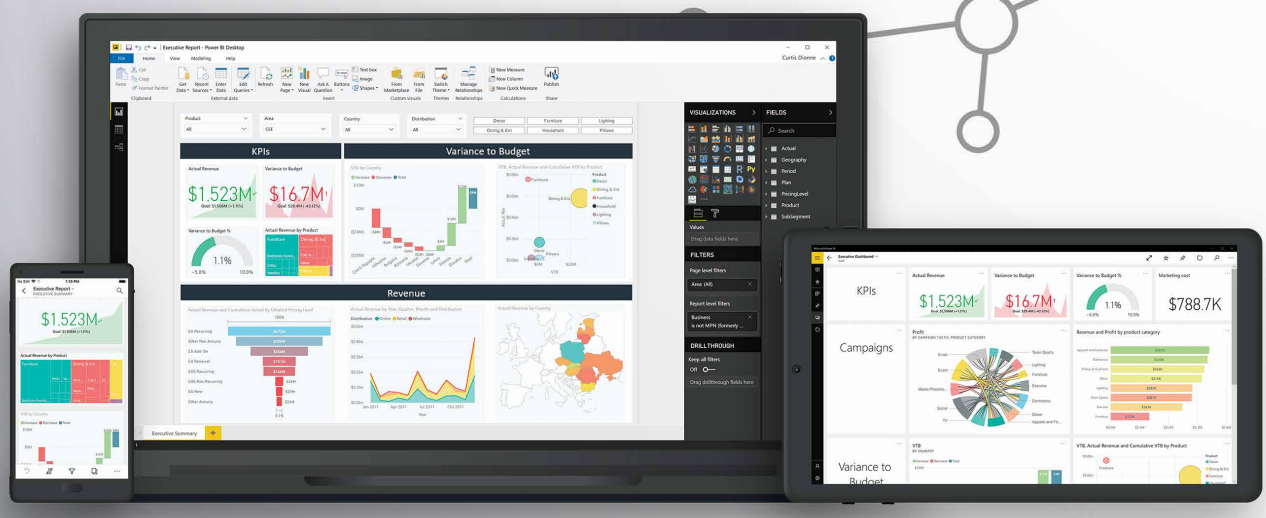
DRILL DOWN ABOUT US

Istante

La Nuova Azienda del Gruppo dedicata alla Business Intelligence, alla Formazione e alla Certificazione

Reperire l'informazione in maniera semplice ed efficace.
Leggerla e interpretarla con facilità e chiarezza.
Utilizzare nuovi strumenti di analisi permettendo di **manipolare i dati a proprio piacimento**, con l'obiettivo di avere un **quadro di situazione esaustivo** e poter quindi **adottare più velocemente le scelte strategiche** di tutti i giorni.
Sono queste le tematiche in cui opera principalmente Istante, che sebbene sotto forma di start-up, può annoverare al suo interno **professionalità con decenni di esperienza e certificazioni ufficiali ai massimi livelli**.
Istante fornisce infatti **consulenza di Business Intelligence**, operando principalmente con le tecnologie Microsoft PowerBI.
Se un'organizzazione, riesce a **ricavare dai propri sistemi o macchinari le informazioni** relative alla produzione, al mercato, ai clienti, alle performances o persino alla concorrenza, allora riuscirà ad adottare decisioni più consapevoli **migliorando il proprio vantaggio competitivo**. Conoscere ed aggregare i dati provenienti da più fonti, modellarli secondo le logiche desiderate e **presentarli in forme intuitive navigabili con pochi click**, costituisce pertanto il core business della neonata azienda.

Il brand di Redmond è oggi considerato il Top Player nel panorama mondiale della Business Intelligence, come testimoniato dalle autorevoli analisi di Gartner e Forrester che non temono smentite: grazie a queste **tecnologie, che Microsoft definisce e raggruppa nel termine Power Platform**, è possibile consolidare le informazioni presenti in una molteplicità di sorgenti, per poi presentarle sotto forma di unica visualizzazione grafica dinamica



Istante®
Business Data Solutions

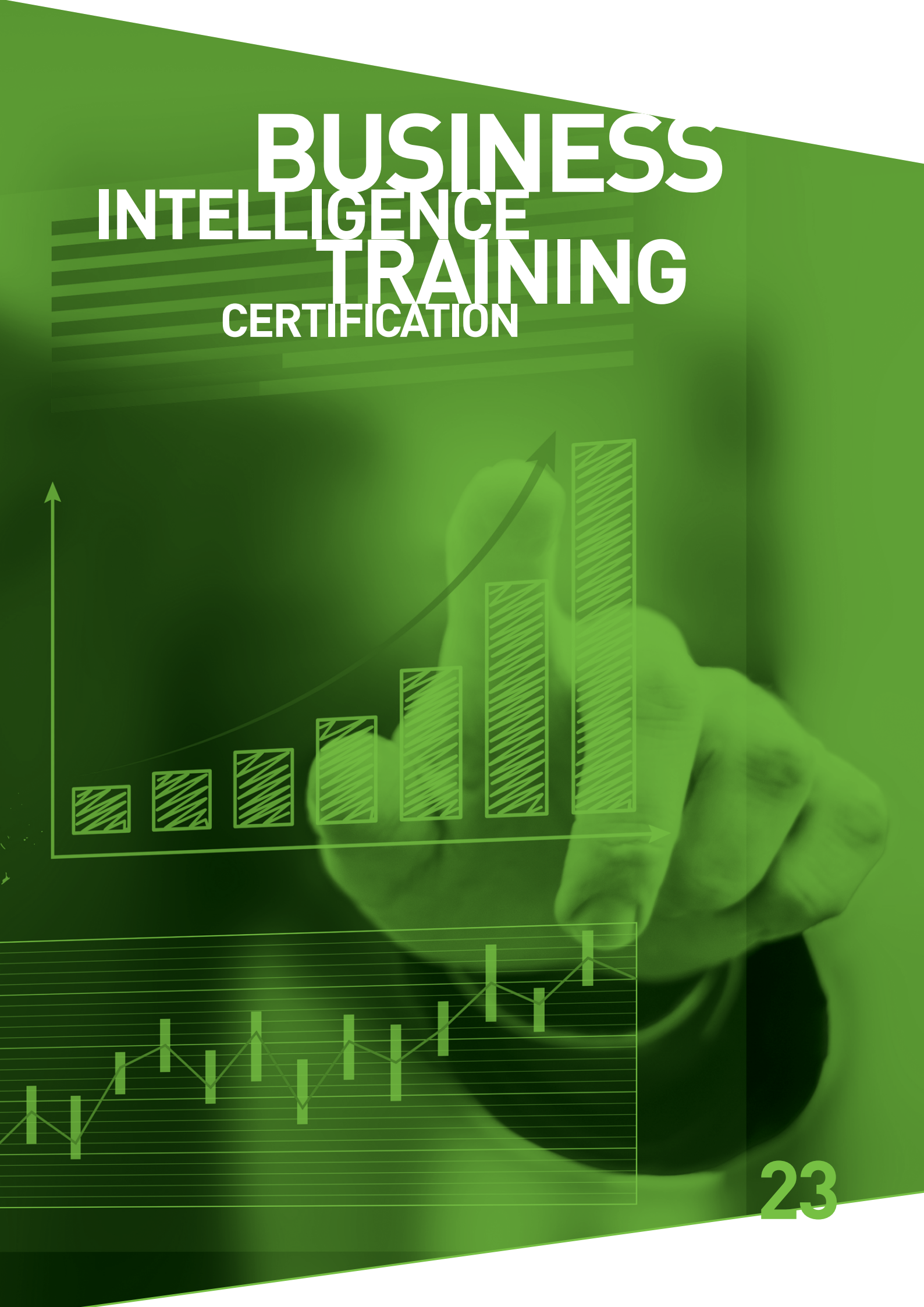
(il dashboard), disponibile per il browser del PC, piuttosto che in mobilità per lo smartphone o il tablet con le apposite Applicazioni ufficiali e gratuite presenti negli store.

Le soluzioni implementate dal gruppo di lavoro Istante non si limitano a questo, bensì sono rivolte anche a **promuovere l'automazione dei processi che vedono coinvolti operatori e sistemi, mediante il rilascio di Apps aziendali con la tecnologia Microsoft PowerApps o puntando alla trasformazione digitale dei flussi di lavoro con gli strumenti di Microsoft Flow.**
Istante è anche in grado di spaziare nell'intero ecosistema delle tecnologie Microsoft Cloud & Collaboration, quali **Azure ed Office 365**, nell'ottica della più completa integrazione e interazione tra le varie soluzioni leader di mercato. Laddove sia necessario, far **interagire anche apparati e macchinari industriali con i sistemi di raccolta dati, Istante può supportare la clientela, nella progettazione e realizzazione ingegneristica di sensori IoT** ed altri dispositivi che dialogano con le tecnologie citate. **Ma Istante non è solo questo!**

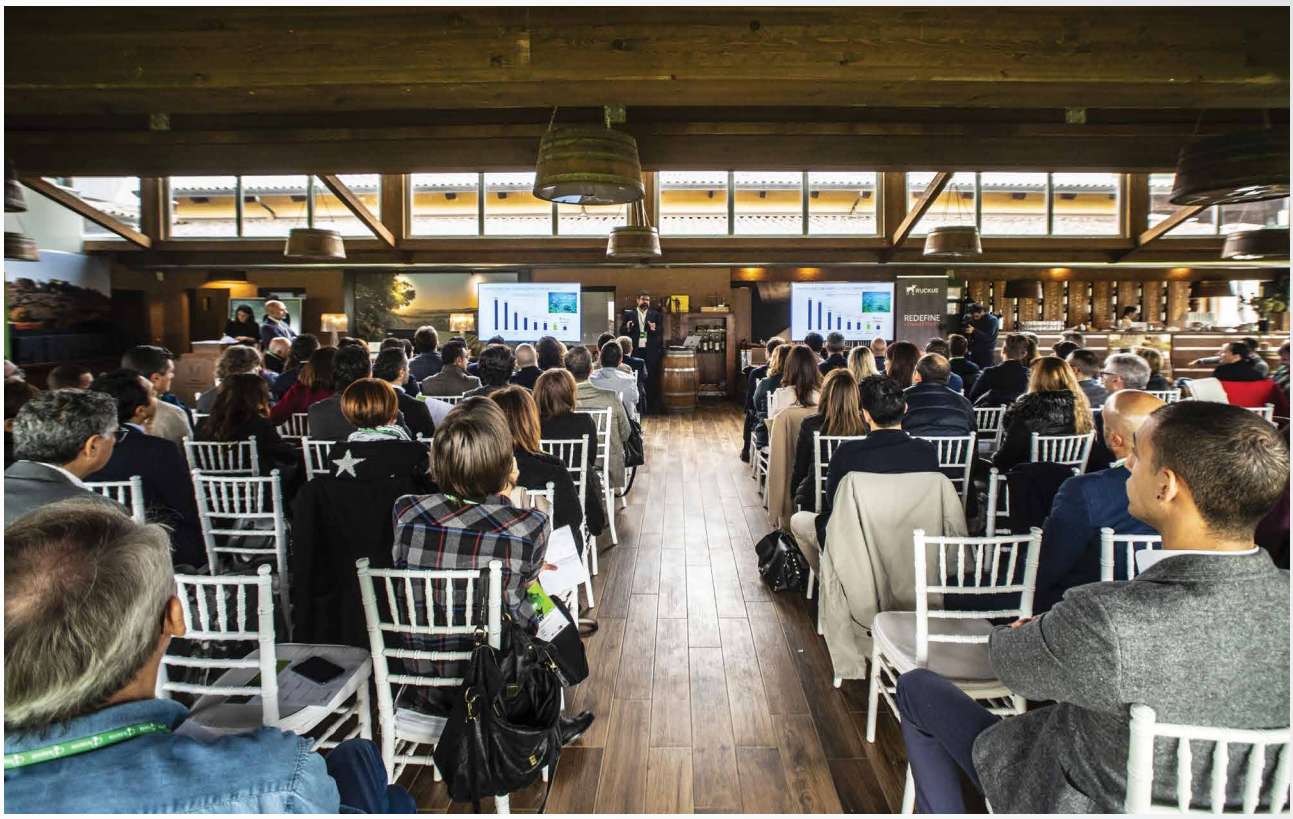
Istante è anche un centro di formazione con un'aula all'avanguardia per le nuove menti pronte alle sfide future, attraverso le capacità di trasferimento del know-how con **docenti certificati nelle più diffuse materie IT**: l'intero panorama Microsoft Server & Cloud, la cybersecurity di Watchguard, la Data Protection di Veeam, etc.
All'interno della medesima struttura, dove è presente un testing center Pearson Vue, è possibile infine **sostenere anche gli esami di certificazione ufficiale**, a far sì che i professionisti possano costruire dei curricula di prestigio posizionandosi con autorevolezza nelle diverse mansioni a cui sono destinati.
Lo scorso 10 Novembre Istante si è presentata formalmente al pubblico, con un evento che ha visto presenti **più di 130 tra imprenditori e dirigenti delle maggiori realtà private e pubbliche del centro Italia**. Il meeting, organizzato nella splendida cornice della Cantina Green Castello Monte Vibiano Vecchio, ha avuto **il privilegio di una apertura dei lavori fuori programma da parte dell'Assessore allo Sviluppo Economico del Comune di Perugia** - Michele Fioroni - particolarmente sensibile alle tematiche di Digital Transformation, il quale ha voluto sottolineare **l'importanza delle strategie di evoluzione per le realtà locali identificandole quali ricette vincenti** per aumentare l'occupazione e rendersi competitivi nel nuovo mercato.

A seguire Microsoft Italia, per voce di Francesco Dauri - Cloud Solution Architect IoT, Data Platform and Analytics, ha esposto al pubblico **le ultime novità in merito di intelligenza artificiale** asservita all'analisi e sfruttamento dei dati per ottimizzare i processi aziendali e la consapevolezza dei processi. Si è poi **entrati nel vivo delle presentazioni relative ai progetti concreti posti in essere dal Team di Istante**, proponendo una carrellata di realizzazioni di vario genere in tema di Business Intelligence, che spaziano dai dashboard **di controllo dei flussi finanziari, fino ai cruscotti di monitoraggio dei macchinari** in tempo reale.

BUSINESS INTELLIGENCE TRAINING CERTIFICATION



23



La particolarità di questa panoramica è stato il **coinvolgimento diretto dei clienti finali** che, loro sponte **hanno voluto raccontare le esigenze ed i benefici tangibili riscontrati** a seguito dell'introduzione di queste nuove tecnologie.
Nel dettaglio sono intervenuti:
Fabio Bernini - Direttore Generale della Befood Srl, eccellenza della nostra regione nella produzione di alimenti per animali;
Luca Bianconi - CEO di Polycart Spa riferimento indiscusso nella produzione di imballaggi biodegradabili estrusi e coestrusi idonei al contatto alimentare; **Stefano Fiorucci - Titolare e Responsabile Area Service di Sekuritalia**, tra le prime aziende del settore della protezione antincendio e sicurezza passiva; infine **Ettore Sala - IT Security Manager di Lazio Crea della Regione Lazio**, a dimostrare come le tecnologie di analisi del dato possano e **debbano essere la nuova filosofia anche delle istituzioni**, con lo scopo di ottimizzare i servizi, controllare contenere la spesa pubblica.
L'evento ha infine toccato gli aspetti relativi alle reti di trasporto dei dati, che devono rispondere a sfide sempre più incalzanti, vista la crescita esponenziale delle informazioni che quotidianamente vengono processate e rese disponibili.
Ruckus Inc. tra i Leaders Mondiali del network cablato e wireless, ha condotto una panoramica esaustiva di come **gli apparati intelligenti siano il collante nel sistema complesso** che vede coinvolti gli operatori, gli applicativi, le dotazioni aziendali e le decisioni manageriali strategiche.

Microsoft Partner
Microsoft
Gold Data Analytics
Gold Data Platform
Gold Datacenter
Gold Small and Midmarket Cloud Solutions

Microsoft Partner
Microsoft
Silver Collaboration and Content
Silver Application Development
Silver Cloud Productivity
Silver Communications
Silver Messaging

www.istante.info

Istante®
Business Data Solutions

ENTRIAMO NELLA **STORIA**

Sir Safety Conad Perugia
CAMPIONI D'ITALIA
SUPERLEGA UNIPOLSAI
Stagione 2017-18

ORGOGLIOSI DI ESSERE CON VOI

CAMPIONI

Sponsor Partner Stagione 2018/2019

SIR Safety Perugia VOLLEY CLUB

PCS Group Professional Computing Solutions

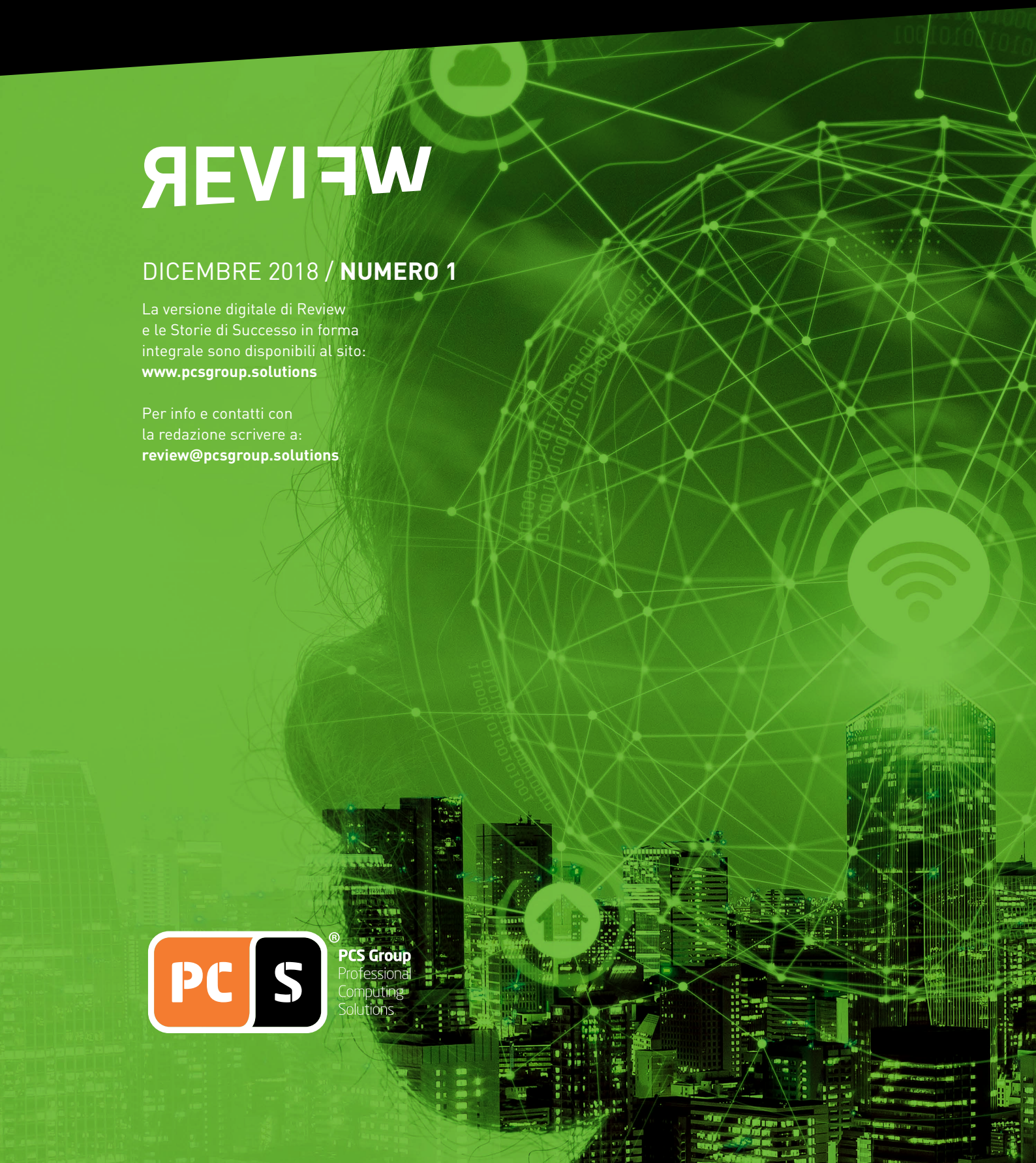
Istante® Business Data Solutions

REVIEW

DICEMBRE 2018 / **NUMERO 1**

La versione digitale di Review
e le Storie di Successo in forma
integrale sono disponibili al sito:
www.pcsgroup.solutions

Per info e contatti con
la redazione scrivere a:
review@pcsgroup.solutions



PCS®
PCS Group
Professional
Computing
Solutions